

**ПОКАЗАТЕЛИ,  
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Показатели	Значение показателя	Расчет значения показателя	Методы проведения оценки	Единица измерения (значение показателя)	Ответственные за проведение оценки
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	1.1.1. Уровень рейтинга организации, размещенного на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (далее – уровень рейтинга)	0 – 0,1 уровня рейтинга – 0 баллов; 0,2-0,4 уровня рейтинга - 1 балл; 0,5-0,7 уровня рейтинга - 2 балла; 0,8-1 уровня рейтинга - 3 балла	Контент-анализ официального сайта в сети Интернет	Баллы от 0 до 10	Общественный совет, организация - оператор
	1.1.2. Наличие на сайте организации специального раздела «Сведения об образовательной организации», включающего подразделы в соответствии с подпунктами 3.13.5 пункта 3 требований к структуре официального сайта образовательной организации в сети Интернет и формату представления на нем информации** (далее – установленные требования): - «Основные сведения»; - «Структура и органы управления образовательной организацией»; - «Документы»; - «Образование»; - «Образовательные стандарты»	Отсутствие (несоответствие) подраздела установленным требованиям - 0 баллов; наличие и соответствие подраздела установленным требованиям – 1 балл (по каждому подразделу)	Контент-анализ официального сайта в сети Интернет, вторичный анализ документов, в т.ч. официальной и ведомственной статистики (далее – вторичный анализ документов)		

	1.1.3. Соответствие формата представления информации на сайте организации пунктам 4-7 установленных требований	Несоответствие установленным требованиям – 0 баллов; соответствие установленным требованиям - 0,5 балла (по каждому пункту)	Контент-анализ официального сайта в сети Интернет		
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Наличие сведений в соответствии с подпунктом 3.6 пункта 3 установленных требований: 1.2.1. Наличие сведений о фамилии, имени, отчестве руководителя образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), должности руководителя и его заместителей. 1.2.2. Наличие сведений о фамилии, имени, отчестве педагогического работника 1.2.3. Наличие сведений об уровне образования, квалификации 1.2.4. Наличие сведений о занимаемой должности (должностях), преподаваемых дисциплинах 1.2.5. Наличие сведений об опыте работы. 1.2.6. Наличие сведений об ученой степени, ученом звании (при наличии). 1.2.7. Наличие сведений о наименовании направления подготовки и (или) специальности 1.2.8. Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии). 1.2.9. Наличие сведений об общем стаже работы	Отсутствие сведений – 0 баллов; наличие сведений –1 балл (по каждому пункту)	Контент-анализ официального сайта в сети Интернет, вторичный анализ документов	Баллы от 0 до 10	Общественный совет, организация - оператор

	1.2.10. Наличие сведений о стаже по специальности.				
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1.3.1. Доступность сведений о номерах телефонов на сайте организации 1.3.2. Доступность электронной почты на сайте организации 1.3.3. Наличие возможности «обратной связи» на сайте организации (электронная приемная) 1.3.4. Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность (наличие) - 2,5 балла (по каждому пункту)	Контент-анализ официального сайта в сети Интернет, вторичный анализ документов	Баллы от 0 до 10	Общественный совет, организация - оператор
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет)	1.4.1. Доля граждан, получивших сведения о ходе (результатах) рассмотрения организацией их обращения	Показатель = Число граждан, получивших сведения о ходе (результатах) рассмотрения организацией их обращения / Число граждан, обратившихся в организацию по интересующим их вопросам в течение года * 100 %. Перевод процентов в баллы: 0- 19 % - 0 баллов 20-29 % - 1 балл 30-39 % - 2 балла 40-49 % - 3 балла 50-59 % - 4 балла 60-69 % - 5 баллов 70-79 % - 6 баллов 80-89 % - 7 баллов 90-100 % - 8 баллов	Анкетирование, стандартизированное интервьюирование участников независимой оценки качества деятельности организаций (далее – НОКДО), получающих образовательные услуги	Баллы от 0 до 10	Общественный совет, организация - оператор
	1.4.2. Размещение информации о принятых решениях по итогам	Наличие информации - 2 балла	Контент-анализ официального сайта в сети Интернет,		

	обращения граждан на официальном сайте организации		вторичный анализ документов		
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение**	2.1.1. Оснащенность организации компьютерами, используемыми в учебных целях	Показатель = Общее число обучающихся / Общее число компьютеров, используемых в учебных целях, – 2 балла, при значении показателя $\leq 10$	Вторичный анализ документов	Баллы от 0 до 10	Общественный совет, организация - оператор
	2.1.2. Скорость подключения к сети Интернет –1 Мбит/с и выше	Соответствие показателю - 2 балла			
	2.1.3. Наличие образовательных электронных библиотек (далее - ОЭБ)	Удаленный доступ пользователей организации к централизованным коллекциям, создаваемым на разных уровнях российской системы образования, – 2 балла; наличие достаточного количества собственных электронных образовательных ресурсов организации, отсутствующих в централизованных коллекциях – 2 балла; наличие кадров, способных обеспечить технологические процессы создания и поддержки ОЭБ, – 1 балл			
	2.1.4. Использование дистанционных образовательных технологий для реализации образовательных программ	Соответствие показателю - 1 балл			
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся***	2.2.1. Наличие собственной (или на условиях договора пользования) столовой	Соответствие показателю - 1,5 балла	Вторичный анализ документов	Баллы от 0 до 10	Общественный совет, организация - оператор
	2.2.2. Наличие современного технологического оборудования в столовой	Соответствие показателю - 1 балл			

	2.2.3. Наличие собственного (или на условиях договора пользования) спортивного зала	Соответствие показателю - 1 балл			
	2.2.4. Наличие оборудованных спортивных площадок	Соответствие показателю - 1 балл			
	2.2.5. Наличие современно оформленного зала для приема пищи в соответствии с требованиями СанПиН (столы, стулья, мойки, сушилки, мыло, полотенца)	Соответствие показателю - 1 балл			
	2.2.6. Наличие пожарных кранов, рукавов	Соответствие показателю - 0,5 балла			
	2.2.7. Наличие дымовых извещателей	Соответствие показателю - 0,5 балла			
	2.2.8. Наличие «тревожной кнопки»	Соответствие показателю - 0,5 балла			
	2.2.9. Наличие охраны	Соответствие показателю - 1 балл			
	2.2.10. Здания организации находятся в аварийном состоянии	Да – 0 баллов Нет – 1 балл			
	2.2.11. Здания организации требуют капитального ремонта	Да – 0 баллов Нет – 1 балл			
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися***	2.3.1. Наличие и реализация планов и программ для индивидуальной работы со следующими категориями обучающихся	Соответствие показателю – 10 баллов, из них:	Вторичный анализ документов	Баллы от 0 до 10	Общественный совет, организация - оператор
	«группы риска»	3 балла			
	дети с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалиды	3 балла			
	неуспевающие в учебе	3 балла			
	совершивших правонарушения в течение года	Наличие обучающихся, совершивших правонарушения, - 0 баллов отсутствие обучающихся, совершивших правонарушения, - 1 балл			
2.4. Наличие дополнительных	2.4.1. Охват учащихся программами дополнительного образования	Показатель = Число учащихся, охваченных программами	Контент-анализ официального сайта в	Баллы от 0 до 10	Общественный совет,

образовательных программ***		дополнительного образования / общее число обучающихся * 100 %. Перевод процентов в баллы: 10-14 % - 1 балл; 15-19 % - 2 балла; 20-24 % - 3 балла; 25-29 % - 4 балла; 30 -34% - 5 баллов; 35-39% - 6 баллов; 40-44% - 7 баллов; 45-49% - 8 баллов; 50% - 54 % - 9 баллов; 55 % и более – 10 баллов	сети Интернет, вторичный анализ документов		организация - оператор
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях***	2.5.1. Наличие обучающихся, принявших участие во Всероссийских олимпиадах, конкурсах, чемпионатах и др.	Региональный этап – 1 балл Заключительный этап – 1 балл	Вторичный анализ документов	Баллы от 0 до 10	Общественный совет, организация - оператор
	2.5.2. Наличие обучающихся, принявших участие в очных олимпиадах (кроме Всероссийской олимпиады), проводимых сторонними организациями	Соответствие показателю - 0,5 балла			
	2.5.3. Наличие обучающихся, принявших участие в заочных олимпиадах (кроме Всероссийской олимпиады), проводимых сторонними организациями	Соответствие показателю - 0,5 балла			
	2.5.4. Наличие обучающихся, принявших участие в очных олимпиадах международного уровня	Соответствие показателю - 1 балл			
	2.5.5. Наличие обучающихся, принявших участие в заочных олимпиадах международного уровня	Соответствие показателю - 0,5 балла			
	2.5.6. Наличие победителей и призеров по результатам олимпиад регионального уровня	Соответствие показателю - 0,5 балла			

	2.5.7. Наличие победителей и призеров по результатам олимпиад федерального уровня	Соответствие показателю - 1 балл			
	2.5.8. Наличие обучающихся, принявших участие в выставках различного уровня	Соответствие показателю - 1 балл			
	2.5.9. Наличие обучающихся, принявших участие в смотрах различного уровня	Соответствие показателю - 1 балл			
	2.5.10. Наличие обучающихся, принявших участие в спортивных и массовых мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях	Соответствие показателю - 2 балла			
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся***	2.6.1. Наличие нормативно-правовых документов, обеспечивающих решение задач по созданию и дальнейшей деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся/воспитанников	Соответствие показателю - 4 балла	Контент-анализ официального сайта в сети Интернет, вторичный анализ документов	Баллы от 0 до 10	Общественный совет, организация - оператор
	2.6.2. Наличие и соответствие квалификации специалистов для осуществления профессиональной деятельности в организации	Соответствие показателю - 2 балла			
	2.6.3. Наличие информационно-методических ресурсов (диагностический инструментарий; возможность получения информационных услуг: услуги связи, сеть Интернет, периодические издания, научно-методическая профессиональная литература)	Соответствие показателю - 2 балла			
	2.6.4. Наличие необходимых помещений, обеспечивающих оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Соответствие показателю - 2 балла			

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов***	2.7.1. Доступность помещений образовательной организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (далее – ОВЗ) (кнопка вызова сотрудников, внешний и внутренний пандус, разметка для слабовидящих и т.п.)	Соответствие показателю - 5 баллов	Наблюдение, контент-анализ официального сайта в сети Интернет, вторичный анализ документов	Баллы от 0 до 10	Общественный совет, организация - оператор
	2.7.2. Наличие программ оказания индивидуальной помощи обучающимся с ОВЗ (социально-психологической реабилитации и др.) Соответствие	Соответствие показателю - 2 балла			
	2.7.3. Обеспечение психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ в организации согласно индивидуальной программе реабилитации	Соответствие показателю - 3 балла			
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих, что услуги оказываются работниками организации в доброжелательной и вежливой форме *100 / количество опрошенных потребителей услуг организации Перевод процентов в баллы: 0-5% - 0,0- 0,5 баллов 6 – 10 % - 0,6 - 1,0 балл 11-20% - 1,1 - 2,0 балла 21-30% - 2,1 - 3,0 балла 31-40% - 3,1 - 4,0 балла 41-50% - 4,1 - 5 баллов 51-60% - 5,1 - 6 баллов 61-70% - 6,1 - 7 баллов 71-80% - 7,1 - 8 баллов 81-90% - 8,1 - 9 баллов 91-100% - 9,1 -10 баллов		Анкетирование, стандартизированное интервьюирование участников НОКДО, получающих образовательные услуги	Баллы (от 0 до 10) (в соответствии со значениями и показателем, выраженных в процентах)	Организация -оператор
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих работников организации компетентными*100/ количество опрошенных потребителей услуг организации (значение от 0 до 100%) Перевод процентов в баллы:		Анкетирование, стандартизированное интервьюирование участников НОКДО,	Баллы (от 0 до 10) (в соответствии со	Организация -оператор

<p>работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>0-5% - 0,0- 0,5 баллов          6 – 10 % - 0,6 - 1,0 балл          11-20% - 1,1 - 2,0 балла          21-30% - 2,1 - 3,0 балла          31-40% - 3,1 - 4,0 балла          41-50% - 4,1 - 5 баллов          51-60% - 5,1 - 6 баллов          61-70% - 6,1 - 7 баллов          71-80% - 7,1 - 8 баллов          81-90% - 8,1 - 9 баллов          91-100% - 9,1 -10 баллов</p>	<p>получающих образовательные услуги</p>	<p>значениям и показателе й, выраженн ых в процентах)</p>	
<p>4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*</p>				
<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Показатель = количество потребителей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательного процесса *100 / количество опрошенных потребителей услуг организации Перевод процентов в баллы:          0-5% - 0,0- 0,5 баллов          6 – 10 % - 0,6 - 1,0 балл          11-20% - 1,1 - 2,0 балла          21-30% - 2,1 - 3,0 балла          31-40% - 3,1 - 4,0 балла          41-50% - 4,1 - 5 баллов          51-60% - 5,1 - 6 баллов          61-70% - 6,1 - 7 баллов          71-80% - 7,1 - 8 баллов          81-90% - 8,1 - 9 баллов          91-100% - 9,1 -10 баллов</p>	<p>Анкетирование, стандартизированное интервьюирование участников НОКДО, получающих образовательные услуги</p>	<p>Баллы (от 0 до 10) (в соответств ии со значениям и показателе й, выраженн ых в процентах)</p>	<p>Организация -оператор</p>
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Показатель = количество потребителей образовательных услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг в организации *100 / количество опрошенных потребителей услуг организации Перевод процентов в баллы:          0-5% - 0,0- 0,5 баллов          6 – 10 % - 0,6 - 1,0 балл          11-20% - 1,1 - 2,0 балла          21-30% - 2,1 - 3,0 балла          31-40% - 3,1 - 4,0 балла          41-50% - 4,1 - 5 баллов          51-60% - 5,1 - 6 баллов          61-70% - 6,1 - 7 баллов</p>	<p>Анкетирование, стандартизированное интервьюирование участников НОКДО, получающих образовательные услуги</p>	<p>Баллы (от 0 до 10) (в соответств ии со значениям и показателе й, выраженн ых в процентах)</p>	<p>Организация -оператор</p>

	71-80% - 7,1 - 8 баллов 81-90% - 8,1 - 9 баллов 91-100% - 9,1 -10 баллов			
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательной услуги, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым *100 / количество опрошенных потребителей услуг организации Перевод процентов в баллы: 0-5% - 0,0- 0,5 баллов 6 – 10 % - 0,6 - 1,0 балл 11-20% - 1,1 - 2,0 балла 21-30% - 2,1 - 3,0 балла 31-40% - 3,1 - 4,0 балла 41-50% - 4,1 - 5 баллов 51-60% - 5,1 - 6 баллов 61-70% - 6,1 - 7 баллов 71-80% - 7,1 - 8 баллов 81-90% - 8,1 - 9 баллов 91-100% - 9,1 -10 баллов	Анкетирование, стандартизированное интервьюирование участников НОКДО, получающих образовательные услуги	Баллы (от 0 до 10) (в соответствии со значениями и показателем, выраженных в процентах)	Организация -оператор

\* Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

\*\* Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации»

\*\*\* Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации