

УТВЕРЖДАЮ
Глава Ленинского муниципального района
Волгоградской области

Денисов А.В.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
разработанный в соответствии с приказом № 40 от 22.04.2021г МКОУ «Колобовская СОШ» по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным казенным
общеобразовательным учреждением «Колобовская средняя общеобразовательная школа»
Ленинского муниципального района Волгоградской области на 2021 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
1. Обеспечить размещение на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Создание на сайте школы сервиса для обращения граждан в т.ч. для возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения	Регулярно	Директор школы Дуюнова Е.А. Ответственный по УВР Наумова Г.П.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
2. Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на сайте школы раздела «Часто задаваемые вопросы»	Апрель 2021	Учитель ОБЖ Шустов Е.А.	Для улучшения доступности взаимодействия с получателями услуг был создан на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг				
3. Повысить удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых	Проведение родительских собраний, мастер-классов, мероприятий с применением медиационных технологий для улучшения комфортности	Апрель 2021	Директор школы Дуюнова Е.А. Ответственный по УВР Наумова Г.П. Классные руководители	Проведены родительские собрания, мероприятий с применением медиационных технологий для улучшения комфортности условий, в которых

осуществляется образовательная деятельность	условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.			осуществляется образовательная деятельность.
III. Доступность условий для инвалидов				
4. Оборудовать условия в ОО для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, поручни, специальные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Обеспечение доступных материально-технических условий для получения образования, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей инвалидов.	По мере поступления финансирования	Директор школы Дуюнова Е.А. Ответственный по УВР Наумова Г.П.	Наличие условий в ОО для инвалидов
5. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность прохождения работниками образовательной организации обучения по сопровождению инвалидов и оказание им помощи на объектах социальной инфраструктуры.	Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.	По мере поступления финансирования	Директор школы Дуюнова Е.А. Ответственный по УВР Наумова Г.П.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
6. Поддерживать на высоком и качественном уровне работу сотрудников с получателями образовательных услуг.	Повышение уровня доброжелательного общения администрации с родителями через самообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения	Регулярно	Директор школы Дуюнова Е.А. Ответственный по УВР Наумова Г.П.	Повышен уровень доброжелательного общения администрации с родителями через самообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения. Проведен семинар для педагогов на тему "Конструктивное взаимодействие с"

				родителями"
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
7. Поддерживать на высоком и качественном уровне работу по удовлетворенности	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами	систематически	Директор школы Дуюнова Е.А. Ответственный по УВР Наумова Г.П.	Получение сведений об удовлетворенности условий оказания услуг

Директор МКОУ «Колобовская СОШ»:



Е.А.Дуюнова