

## 1.6 Индивидуальные результаты независимой оценки

№ приложения

5

Наименование организации социальной сферы

|  |              |
|--|--------------|
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Колобовская средняя общеобразовательная школа»</b>                             |              |
| <b>Количество РЕСПОНДЕНТОВ</b>   | <b>71</b>    |
| <b>Количество ЭКСПЕРТОВ</b>  | <b>3</b>     |
| <b>Sn - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, БАЛЛЫ</b> | <b>80,74</b> |
| Максимально возможное значение   | 100          |

### СВОДНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ



сайт

[kol-shol.narod.ru](http://kol-shol.narod.ru)

электронная почта

[kol.shol@mail.ru](mailto:kol.shol@mail.ru)

## В ходе проведенной независимой оценки:

### 1) были получены следующие исходные данные:

#### 1.1) по данным экспертов:

| №  | Анализируемые показатели   | Значение в баллах |
|----|--|-------------------|
| 1  | $I_{\text{норм}}$ - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100,00            |
| 2  | $I_{\text{сайт}}$ - количество информации, размещенной на официальном сайте организации  | 80,00             |
| 3  | $I_{\text{стенд}}$ - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации  | 100,00            |
| 4  | $C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы    | 4                 |
| 5  | $C_{\text{комф}}$ - количество комфортных условий предоставления услуг   | 6                 |
| 6  | $C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество условий доступности организации для инвалидов  | 1                 |
| 7  | $C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими   | 1                 |
| 8  | $T_{\text{дист}}$ - количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг   | 30,00             |
| 9  | $T_{\text{комф}}$ - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг  | 20,00             |
| 10 | $T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов   | 20,00             |
| 11 | $T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими  | 20,00             |

Прилагаются экспертные оценки (Приложение №2):

соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг

обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг

оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

обеспечения в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

**1.2) по данным анкетирования:**

| №  | Анализируемые показатели   | Значение в баллах |
|----|--|-------------------|
| 1  | $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг  | 71                |
| 2  | $Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов  | 0                 |
| 3  | $У_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия                  | 69                |
| 4  | $У_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов  | 0                 |
| 5  | $У_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы  | 68                |
| 6  | $У_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги                    | 70                |
| 7  | $У_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг  | 68                |
| 8  | $У_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 71                |
| 9  | $У_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)       | 71                |
| 10 | $У_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации                                     | 69                |
| 11 | $У_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы  | 69                |
| 12 | $У_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы   | 68                |

## 2) осуществлен расчет показателей:

### 2.1) характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

| № | Рассчитанные показатели   | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | $P_{инф}$ - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»  | 90,00             |
| 2 | $P_{дист}$ - Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 100,00            |
| 3 | $P_{откр_{уд}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы  | 97,18             |

**2.2) характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

| № | Рассчитанные показатели  | Значение в баллах |
|---|--|-------------------|
| 1 | <p><math>P_{\text{комф.усл}}</math> - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность организации социальной сферы (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и др.); иные условия)</p> | 100,00            |
| 2 | <p><math>P_{\text{ожид}}</math> - Время ожидания предоставления услуги (Показатель не применяется для оценки организаций в сфере культуры и образования – при расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для данных организаций показатель (2.2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым показателям (2.1 и 2.3))</p>   | 97,89             |
| 3 | <p><math>P_{\text{уд}}^{\text{комф}}</math> - Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>  | 95,77             |

**2.3) характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:**

| № | Расчитанные показатели  | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | <p><math>P_{\text{орг дост}}</math> - Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>  | 20,00             |
| 2 | <p><math>P_{\text{услуг дост}}</math> - Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> | 20,00             |
| 3 | <p><math>P_{\text{уд дост}}</math> - Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>   | 0,00              |

## 2.4) характеризующих критерий оценки качества

### «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

| № | Рассчитанные показатели   | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | $P_{\text{перв.конт.уд}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100,00            |
| 2 | $P_{\text{оказ.услуг.уд}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы                                     | 98,59             |
| 3 | $P_{\text{вежл.дист.уд}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия  | 97,18             |

**2.5) характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

| № | Рассчитанные показатели   | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | $P_{\text{реком}}$ - Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100,00            |
| 2 | $P_{\text{орг.усл}}^{\text{уд}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг  | 95,77             |
| 3 | $P_{\text{уд}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы   | 95,77             |



### 3) Осуществлен итоговый расчет показателей, характеризующих критерии оценки качества

| № | Рассчитанные показатели  | Значение в баллах |
|---|--|-------------------|
| 1 | $K^1$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»                         | 95,87             |
| 2 | $K^2$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»* | 97,89             |
| 3 | $K^3$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»   | 14,00             |
| 4 | $K^4$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»                      | 98,87             |
| 5 | $K^5$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»  | 97,04             |

| № | Рассчитанные показатели  | Макс. значение в баллах |
|---|--|-------------------------|
| 1 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»                         | 100,00                  |
| 2 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»* | 100,00                  |
| 3 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»   | 100,00                  |
| 4 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»                      | 100,00                  |
| 5 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»  | 100,00                  |

### 4) Осуществлен расчет показателя оценки качества

| № | Рассчитанный показатель   | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | $S_n$ - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества | 80,74             |
|   | Максимально возможное значение  | 100,00            |

*Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами\**

| № | Наличие о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | Количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами  | 100,00            |
| 2 | Количество материалов, размещение которых на информационных стендах в помещении организации установлено нормативными правовыми актами   | 100,00            |

*Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами\**

| № | Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | Количество материалов, размещенных на официальном сайте организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами   | 80,00             |
| 2 | Количество материалов, размещенных на официальном сайте организации которых установлено нормативными правовыми актами   | 100,00            |

*\* ПРИМЕЧАНИЕ: Перечень информации, необходимой для размещения на официальном сайте и стендах организации, отсутствие которой выявлено в ходе независимой оценки, включен в приложение 2 - индивидуальные рекомендации по повышению качества условий оказания услуг для данной организации социальной сферы*

*Экспертная оценка наличия на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования*

| № | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании              | да/нет |
|---|---|--------|
| 1 | абонентский номер телефона  | да     |
| 2 | адрес электронной почты   | да     |
| 3 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)  | да     |
| 4 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»  | нет    |
| 5 | техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | да     |

| № | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании              | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | абонентский номер телефона  | 30,00             |
| 2 | адрес электронной почты   | 30,00             |
| 3 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.)  | 30,00             |
| 4 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»  | 0,00              |
| 5 | техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30,00             |

|   |   |
|---|---|
| Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы | 4 |
|---|---|

*Экспертная оценка обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг*

| № | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг   | да/нет |
|---|--|--------|
| 1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации   | да     |
| 2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | да     |
| 3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися   | да     |
| 4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | да     |
| 5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: | да     |
| 6 | Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи   | да     |

| № | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг   | Значение в баллах |
|---|--|-------------------|
| 1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации   | 20,00             |
| 2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 20,00             |
| 3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися   | 20,00             |
| 4 | Наличие дополнительных образовательных программ  | 20,00             |
| 5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: | 20,00             |
| 6 | Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи   | 20,00             |

|  |      |
|--|------|
| Количество комфортных условий предоставления услуг | 6,00 |
|--|------|

*Экспертная оценка оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*

| № | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | да/нет |
|---|---|--------|
| 1 | оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)  | нет    |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов   | нет    |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  | нет    |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок  | да     |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы                     | нет    |

| № | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)  | 20,00             |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов   | 0,00              |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  | 0,00              |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок  | 0,00              |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы                     | 0,00              |

|  |   |
|--|---|
| Количество условий доступности организации для инвалидов | 1 |
|--|---|

*Экспертная оценка обеспечения в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*

| № | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими   | да/нет |
|---|---|--------|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   | нет    |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  | да     |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   | нет    |
| 4 | наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению   | нет    |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории | нет    |
| 6 | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому  | нет    |

| № | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими   | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   | 0,00              |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  | 0,00              |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   | 0,00              |
| 4 | наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению   | 20,00             |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории | 0,00              |
| 6 | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому  | 0,00              |

|   |   |
|---|---|
| Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 1 |
|---|---|

*Экспертная оценка наличия информации на сайте*  
*1 - размещена, 0 - не размещена*

|    |  |   |
|----|--|---|
| 1  | Наличие сведений о деятельности организации  | 1 |
| 2  | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления   | 1 |
| 3  | Наличие документов об организации  | 1 |
| 4  | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах  | 1 |
| 5  | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации  | 1 |
| 6  | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации   | 1 |
| 7  | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг  | 1 |
| 8  | Наличие сведений о руководителе организации  | 1 |
| 9  | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные)  | 1 |
| 10 | Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации   | 1 |
| 11 | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации  | 1 |
| 12 | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации   | 1 |
| 13 | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации   | 0 |
| 14 | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации   | 1 |
| 15 | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации   | 1 |
| 16 | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах   | 1 |
| 17 | Наименование направления подготовки и (или) специальности  | 1 |
|    | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе:   |   |
| 19 | по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)   | 1 |
| 20 | по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)   | 1 |
| 21 | с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)  | 1 |
| 22 | наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) | 1 |
| 23 | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения  | 0 |
| 24 | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)   | 0 |
| 25 | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)   | 0 |
| 26 | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)   | 0 |

## 1.7 Индивидуальные рекомендации по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

№ приложения

5

*Наименование организации социальной сферы*

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Колобовская средняя общеобразовательная школа»

Рекомендуется привести содержание сайта в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.

Требует разработки (доработки) информация (раздел, сервис) следующего содержания:

Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации

Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения

Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)

Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)

Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)



-

Рекомендуется разработать и реализовать план мероприятий, включающей в себя мероприятия по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ:** рекомендуется принять мероприятия по устранению выявленных недостатков, довести полученные результаты до участников образовательного процесса; обсудить их в педагогическом коллективе; разработать и реализовать конкретный план повышения качества образовательной деятельности с учетом полученных результатов.