

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ЦЕНТР ОЦЕНКИ И РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ
«ИНДИГО»



У В Е Р Ж Д А Ю:
Директор ООО ЦОРОИ ИНДИГО
Д.В. Зыков
2021 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ УО-1-но-1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
НА ТЕРРИТОРИИ ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

СОДЕРЖАНИЕ

	<i>стр</i>
Введение	3
Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ	4
1.1. Задание на оценку	4
1.2. Сведения о заказчике оценки и об оценщике	7
1.3. Нормативное регулирование оценочной деятельности	8
1.4. Цель, задачи, объект, предмет, сроки и этапы независимой оценки качества образовательной деятельности	9
Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ	12
2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования	19
2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объём информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	21
Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	26
3.1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	26
3.2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс»	32
3.3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	36
3.4. Критерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»	40
3.5. Критерий «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»	44
Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА	47
Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУОД	50
Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	51
ПРИЛОЖЕНИЯ	52
1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021	52
2. Анкета-опросник потребителей образовательных услуг Ленинский муниципальный район Волгоградской области - 2021	53
3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	55
4. Акты о проведении независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в образовательных организациях.	58
5. Уставные документы оценщика	72

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ленинского муниципального района Волгоградской области - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Повышение эффективности экономики выдвигает требования к условиям воспроизводства и капитализации главного достояния страны – человека. Ключевым фактором устойчивого развития регионов и страны в целом становится не увеличение общественного богатства как такового, а возрастание в его структуре доли человеческого капитала и его качества. Важным элементом с позиций максимально эффективного воспроизводства и капитализации человеческого капитала должно стать обеспечение населения производством услуг социальной сферы не только в необходимом для социально ориентированной экономики объеме, но и с соответствующим качеством. Осуществление государством активной социальной политики обуславливает необходимость совершенствования системы управления этими услугами на основе достоверной оценки их качества.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения качества условий оказания социальных услуг получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг организациями образования является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций указанной сферы, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы образовательных организаций.

Таким образом, обоснованность и необходимость получения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Ленинского района Волгоградской области, а также поддержания обратной связи с получателями образовательных услуг для определения уровня удовлетворенности качеством этих услуг подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности образовательных организаций, а также качества условий предоставляемых ими услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации образования; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников образовательной организации; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования используется общедоступная информация об организациях, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

На основании анализа полученных данных сформирована оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями Ленинского муниципального района Волгоградской области в 2021 году.

Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1.1. Задание на оценку.

Далее приводится Задание на оценку в соответствии с Приложением № 1 к муниципальному контракту № 1-но на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями Ленинского муниципального района Волгоградской области от 1 марта 2021 года.

Задание на оценку

Заказчик: Администрация Ленинского муниципального района Волгоградской области.

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».

Услуги независимой оценки оказываются в отношении следующих типов образовательных организаций Ленинского муниципального района Волгоградской области:

Тип образовательной организации	Количество образовательных организаций
Общеобразовательная организация	6
Всего:	6

Услуги оказываются по каждой образовательной организации, указанной в Приложении № 2 к муниципальному контракту, в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1. Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями являются:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru);

в) результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие:

– наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

– обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

– обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, Интернет-опрос, в том числе на сайте образовательной организации).

2. Исполнитель осуществляет сбор и обобщение информации по общим критериям, установленным в ч. 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и показателям приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

3. Исполнитель предоставляет отчет об оказанных услугах по каждой образовательной организации, указанной в Приложении № 1 к техническому заданию, на бумажном носителе, или в форме электронного документа, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Отчет об оказанных услугах (результат услуг) должен содержать:

а) перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций и информационных стендах в помещении указанных организаций;

в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н;

д) основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

5. Место предоставления отчёта об оказанных услугах: Волгоградская область, Ленинский муниципальный район, Ленинск, ул. им. Ленина, д. 209.

6. Срок предоставления отчета: 01 июля 2021 г.

Перечень образовательных организаций

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Адрес официального сайта	Фактический адрес
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Маякокттябрьская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	mkoumayak.ucoz.ru	ул. Ленина д. 14, пос. Маяк Октября, Ленинский район, Волгоградская обл.; 8 (84478) 4-65-38; 8-960-894-29-48; moscoll@yandex.ru ;
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Степновская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	step-shkola.ucoz.ru	ул. Колхозная д. 2, пос. Степной, Ленинский район, Волгоградская обл. 8 (84478) 4-62-43; 8-904-420-35-39; step-shkola@mail.ru ;
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Каршевитская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	karshevschool.ucoz.ru	ул. Набережная д. 1, с. Каршевитое, Ленинский район, Волгоградская обл. 8 (84478) 4-73-74; 8-927-517-59-63; karschool@mail.ru
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Колобовская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	kol-shol.narod.ru	ул. Гагарина д. 4, с. Колобовка, Ленинский район, Волгоградская обл. 8 (84478) 4-77-49; 8-937-089-48-69; kol.shol@mail.ru
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Покровская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	pokrovka-shkola.ucoz.ru	ул. Школьная д. 1, с. Покровка, Ленинский район, Волгоградская обл. 8 (84478) 4-55-24; 8-906-171-60-25; pokrovschool2012@mail.ru
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильичевская средняя общеобразовательная	ilichshkola.ucoz.ru	ул. Школьная д. 15, пос. Путь Ильича,

	школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области		Ленинский район, Волгоградская обл. 8 (84478) 4-71-67; 8-902-092-07-08; shkola15.07@mail.ru
7.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Маякоктябрьская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	mkoumayak.ucoz.ru	ул. Ленина д. 14, пос. Маяк Октября, Ленинский район, Волгоградская обл.; 8 (84478) 4-65-38; 8-960-894-29-48; moscoll@yandex.ru ;

1.2. Сведения о заказчике оценки и об оценщике

Сведения о Заказчике – юридическом лице

Показатель	Характеристика
Организационно-правовая форма Полное наименование	Орган муниципального самоуправления Администрация Ленинского муниципального района Волгоградской области от имени муниципального образования город Ленинск Волгоградской области
Сокращенное наименование	Администрация Ленинского муниципального района Волгоградской области
ОГРН	1023405172878
Место нахождения	404620, г. Ленинск Волгоградская область ул. им. Ленина, д. 209

Сведения об оценщике – юридическом лице

Показатель	Характеристика
Организационно-правовая форма Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго»
Сокращенное наименование	ООО ЦОРОИ «Индиго»
ОГРН	1193443008758
Место нахождения	400120, г. Волгоград, ул. Гомельская, 7 - 7

1.3. Нормативное регулирование оценочной деятельности.

Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности (мониторинга) по показателям, установленным приказом Министерства образования и науки РФ, стали:

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 21 июля 2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

– Федеральный закон от 5 декабря 2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

– Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации»;

– Приказ Минтруда России № 344н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

– Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 года «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

– Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

1.4. Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности.

Основной целью независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования (НОКУОД) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

2. Оценка наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

3. Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

4. Оценка обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

5. Оценка удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах в помещении образовательной организации.

6. Оценка оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

7. Оценка обеспечения в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

8. Оценка удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

9. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

10. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

11. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

12. Оценка готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

13. Оценка удовлетворенности получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

14. Оценка удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

15. Расчет интегральных показателей качества образовательной деятельности и расчет рейтинга образовательных организаций Волгограда.

16. Разработка рекомендаций по улучшению качества образовательной деятельности организаций образования Ленинского муниципального района Волгоградской области.

Объект исследования – образовательные организации Ленинского муниципального района Волгоградской области, осуществляющие образовательную деятельность в 2021 году, (перечень организаций приведен в Приложении 1).

Предмет исследования - независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Ленинского муниципального района Волгоградской области в 2021 году на основе общедоступной информации.

Сроки выполнения оценочных процедур: 24.03.2021

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий деятельности образовательных организаций, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки образовательных учреждений;
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны алгоритмы проведения опроса;
- осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций. Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов респондентов.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями, где так же представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством образования и науки Российской Федерации. А именно,

1. проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2. рассчитаны интегральные значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества деятельности образовательных учреждений;

3. по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование учебного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций, определили структуру отчета, который состоит из введения, 6 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Независимая оценка качества проводится по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления образовательных услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Каждый критерий представлен 3 показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки. Значения индикаторов рассчитываются по формуле, указанной в методике. Значения показателей также рассчитываются по формуле с учётом значимости показателя, представленного в процентах. Сумма величин трёх показателей внутри каждого из критериев также составляет 100%.

Содержание критериев оценки качества характеризует показатели, которые определяются совокупностью параметров, подлежащих оценке.

Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами.

Источниками и методами сбора информации о НОКУОД в соответствии установленными показателями являются:

- официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, посещение образовательной организации);
- мнение получателей образовательных услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы).

Порядок расчёта показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах (значимость показателя 30%).

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг (значимость показателя 30%): по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах (значимость показателя 40%).

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Индикатор 1.1.1. представлен 15 позициями оценивания.

- Если на стенде образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого суммируются значения позиций оценивания по индикатору 1.1.1. (максимально возможная сумма – 15);

2) рассчитать долю размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого количество единиц информации, размещённых на стенде образовательной организации, делится на 10 (максимальное количество информации) и умножается на 100%. 1% = 1 баллу.

Индикатор 1.1.2. представлен 50 позициями оценивания. Если на официальном сайте образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.2. необходимо:

1) вычислить количество единиц информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого суммируются значения позиций оценивания по индикатору 1.1.2. (максимально возможная сумма – 50);

2) рассчитать долю информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого количество единиц размещённых на официальном сайте образовательной организации информации делится на 50 (максимальное количество информации) и умножается на 100%. 1% = 1 баллу.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Если на официальном сайте образовательной организации присутствует информация дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, то каждой позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг, для этого суммируются значения позиций оценивания по индикатору 1.2.1. (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение параметра 1.2.1. оценивается в 0 баллов, за наличие и функционирование каждого из дистанционных способов взаимодействия с

получателями образовательных услуг присваивается по 20 баллов, если таких способов более 4 – 100 баллов.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Для вычисления значения по индикатору 1.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах образовательной организации информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл). Для вычисления значения по индикатору 1.3.2. необходимо:

– количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на сайте в сети «Интернет» информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

– полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Итоговая оценка по критерию 1 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 1.1. умножается на значение показателя 1.1.;

2) значимость показателя 1.2. умножается на значение показателя 1.2.;

3) значимость показателя 1.3. умножается на значение показателя 1.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 2 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 2.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц комфортных условий для предоставления образовательных услуг (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 2.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

Показатель 2.2. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг

Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Для вычисления значения по индикатору 2.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Итоговая оценка по критерию 2 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 2.1. умножается на значение показателя 2.1.;

2) значимость показателя 2.2. умножается на значение показателя 2.2.;

3) значения произведений суммируются;

4) результат фиксируется в баллах.

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов (значимость показателя 30%). Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (значимость показателя 40%). Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (значимость показателя 30%).

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности для инвалидов (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов. Для вычисления значения по индикатору 3.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Итоговая оценка по критерию 3 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 3.1. умножается на значение показателя 3.1.;

2) значимость показателя 3.2. умножается на значение показателя 3.2.;

3) значимость показателя 3.3. умножается на значение показателя 3.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (значимость показателя 20%).

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Для вычисления значения по индикатору 4.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Итоговая оценка по критерию 4 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 4.1. умножается на значение показателя 4.1.;

2) значимость показателя 4.2. умножается на значение показателя 4.2.;

3) значимость показателя 4.3. умножается на значение показателя 4.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (значимость показателя 20%).

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации (значимость показателя 30%).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (значимость показателя 50%).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Для вычисления значения по индикатору 5.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Итоговая оценка по критерию 5 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 5.1. умножается на значение показателя 5.1.;

2) значимость показателя 5.2. умножается на значение показателя 5.2.;

3) значимость показателя 5.3. умножается на значение показателя 5.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Результат независимой оценки качества в образовательной организации рассчитывается как среднее арифметическое значений критериев:

1) значения критериев 1, 2, 3, 4, 5 суммируются;

2) сумма критериев делится на 5;

3) результат фиксируется в баллах.

2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования

Опрос получателей услуг из числа обучающихся, родителей (законных представителей) образовательных организаций Ленинского муниципального района Волгоградской области проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 № 344н «Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Выборка.

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила **206** респондентов, из числа родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Ленинского муниципального района Волгоградской области.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано он-лайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <https://www.coroi-indigo.com>) для проведения он-лайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году

№ п/п	Наименование учреждения	Кол-во получателей услуг	Кол-во респондентов	Доля респондентов (%)
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Маякоктябрьская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	45	23	51
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Степновская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	116	53	≈ 50
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Каршевитская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	16	9	56

4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Колобовская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	78	46	59
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Покровская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	79	38	≈ 50
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильичевская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	78	37	≈ 50
ИТОГО		412	206	50

2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами об объеме информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами образовательных организаций Ленинского муниципального района Волгоградской области использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.2.1, 2.2)

Таблица 2.2.1 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным программам)

Перечень информации	На информационных стендах в помещении организации	На официальном сайте организации в Сети Интернет
1	2	3
I. Основные сведения		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	+
2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	+
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+
4. Информация о режиме, графике работы	+	+
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	X	+**
III. Документы (в виде копий)		
8. Устав образовательной организации	X	+

9. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+*
10. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+*	+
11. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка	X	+
12. коллективный договор	+ *	+ *
13. Отчет о результатах самообследования	+	+
14. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	+
IV. Образование		
15. Информация о реализуемых уровнях образования	X	+
16. Информация о формах обучения	X	+
17. Информация о нормативных сроках обучения	X	+
18. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+
19. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) *	X	+
20. Информация об описании образовательных программ в форме электронного документа	X	+
21. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их в виде электронного документа	X	+
22. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	X	+
23. Информация о календарных учебных графиках с приложением его в виде электронного документа	X	+
24. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса с приложением копии в виде электронного документа	X	+
25. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных	X	+

образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) с приложением копии в виде электронного документа		
26. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	X	+
27. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	+
28. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	+
V. Образовательные стандарты		
29. Информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов	X	+
30. об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа	X	+
VI. Руководство. Педагогический состав		
31. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+
32. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке(при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	+
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
33. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания)	X	+
34. Информация о условиях питания обучающихся	+	+
35. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся	X	+

36. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	X	+
37. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	X	+
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки		
38. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	+*	+*
IX. Платные образовательные услуги		
39. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг в виде электронных документов (при наличии)*, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе,	+*	+*
X. Финансово-хозяйственная деятельность		
40. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	+
41. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц;	X	+
42. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	+
XI. Вакантные места для приема (перевода)		
43. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	+
XII. Доступная среда		
44. Главная страница подраздела «Доступная среда» должна содержать информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:	X	+
45. о специально оборудованных учебных кабинетах; об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	+
46. об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	+

47. об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации; о специальных условиях питания; о специальных условиях охраны здоровья;	X	+
48. о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	X	+
49. о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;	X	+
XIII. Международное сотрудничество		
50. Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	X	+*
Всего	14 (10**)	50 (44**)

Условные обозначения:

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (**I_{норм}**), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью независимой оценки является анализ прозрачности деятельности образовательных учреждений.

При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Необходимость анализа критериев независимой оценки образовательной деятельности организаций обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

3.1. Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2. и представлены в таблицах 3.1.1. и 3.1.2.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором

В современных условиях, когда многие родители слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций формирование каналов обратной связи с руководством образовательных организаций, педагогическим составом становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи, как образовательная организация, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями образовательной организации можно сказать, что в каждой образовательной организации созданы условия для

взаимодействия с руководством и педагогическими работниками образовательной организации, но каналы взаимодействия разнятся.

Самыми распространенными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта. Со всеми образовательными организациями Ленинского муниципального района Волгоградской области можно связаться по телефону. Наиболее распространенной формой электронного обращения является кнопка «Обратная связь». Также используется электронная почта.

За каждый способ связи начисляется 30 баллов. Максимально возможный балл *100,0*

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Ленинского муниципального района Волгоградской области представлен таблицами 3.1.1, 3.1.2 и диаграммами 1 и 2.

Таблица 3.1.1. «Открытость и доступность информации об организации образования»
(общеобразовательные организации Ленинского муниципального района Волгоградской области)

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД	КРИТЕРИЙ I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ										ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	
		ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			Значимость показателя 1.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		Значимость показателя 1.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).				Значимость показателя 1.3
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Значение показателя 1.1		Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении		Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Значение показателя 1.3			
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Покровская средняя общеобразовательная школа» Ленинского района Волгоградской области	100,00	100,00	100,00	30,00	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00	

2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Каршевитская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100,00	100,00	100,00	30,00	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Колобовская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100,00	100,00	100,00	30,00	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Степновская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100,00	100,00	100,00	30,00	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильичевская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100,00	100,00	100,00	30,00	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Маякоктябрьская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100,00	100,00	100,00	30,00	100	30,00	95,65	100,00	97,83	39,13	99,13

Таблица 3.1.2.

«Открытость и доступность информации об организации образования»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Покровская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100,00	1
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Каршевитская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100,00	
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Колобовская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100,00	
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Степновская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100,00	
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильичевская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100,00	
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Маякоктябрьская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	99,13	2

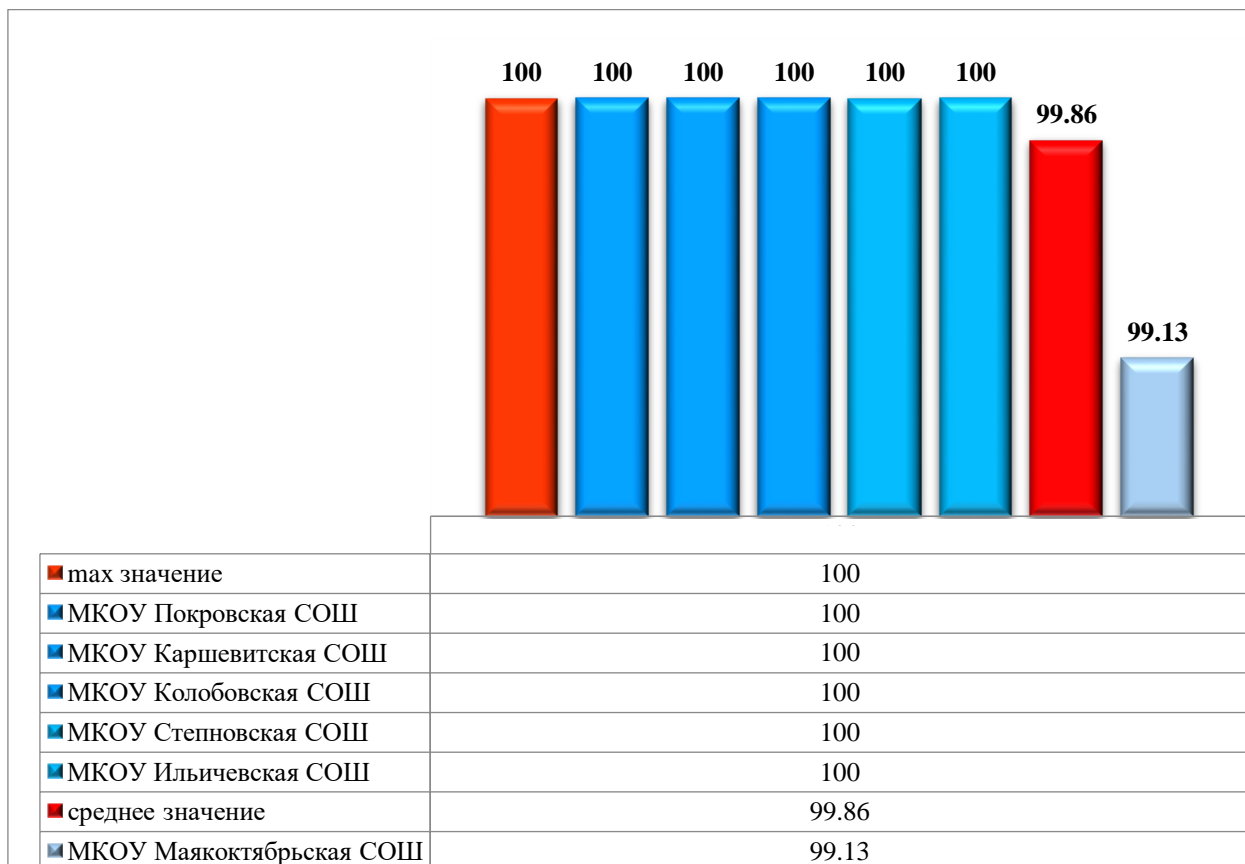
В целом образовательные организации Ленинского муниципального района Волгоградской области получили высокие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательном учреждении»: диапазон 99,13 – 100,00 баллов.

Максимальную оценку по данному критерию (100) и первое место получили 5 школ.

Второе место и 99,13 баллов у муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Маякоктябрьская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области.

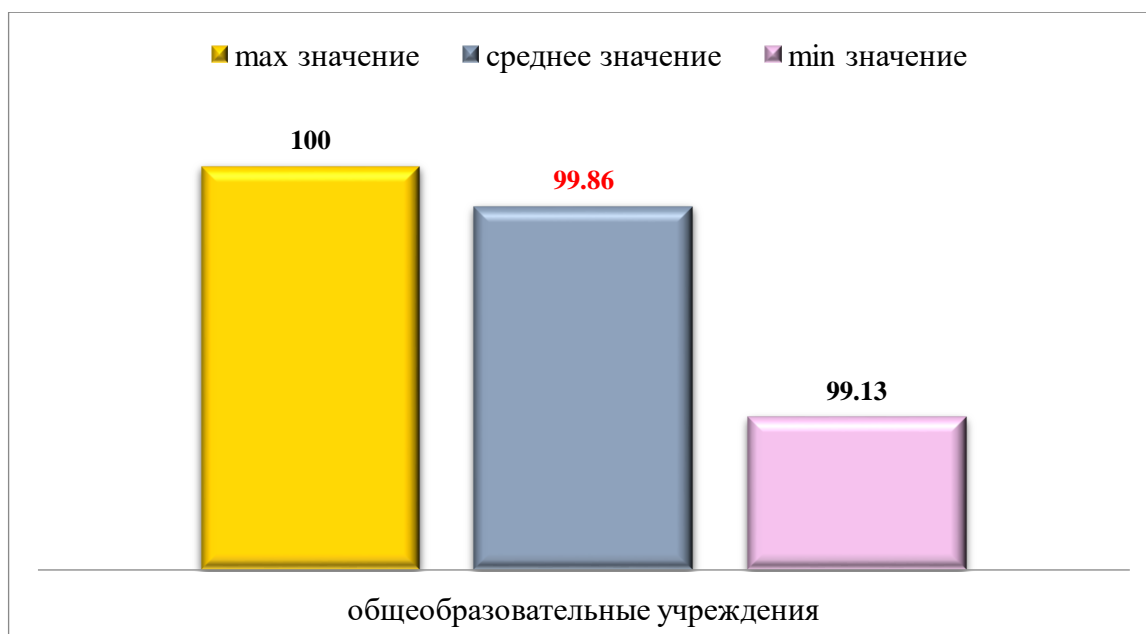
Средний балл среди дошкольных образовательных организаций – 99,85 преодолели 5 из 6 образовательных учреждений Ленинского муниципального района или 83%.

Критерий 1 *диаграмма 1*
«Открытость и доступность информации об организации образования»
(общеобразовательные организации)



Диапазон значений по критерию
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»

диаграмма 2



3.2. Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 2 показателями.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг. 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Все оцениваемые образовательные организации Ленинского муниципального района Волгоградской области набрали по данному показателю наивысший балл.

Показатель 2.2. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.2.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации. Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Ленинского муниципального района Волгоградской области представлен таблицами 3.2.1., 3.2.2 и диаграммами 3 и 4.

Таблица 3.2.1. «Комфортность условий предоставления услуг» (дошкольные учреждения)

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОК УООД	КРИТЕРИЙ II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ				
		ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1. Обеспечение в образовательной организации условий для предоставления услуг	Значимость показателя 2.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Значимость показателя 2.2.1	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
		Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией		
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Каршевитская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	50	100	50	100
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Колобовская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	50	100	50	100
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Покровская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	50	100	50	100
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильичевская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	50	100	50	100
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Степновская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	50	98,11	49,06	99,06
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Маякоктябрьская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	50	95,65	47,83	97,83

Таблица 3.2.2. «Комфортность условий предоставления услуг»
(общеобразовательные организации)

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Каршевитская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100	1
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Колобовская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100	
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Покровская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100	
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильичевская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100	
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Степновская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	99,06	2
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Маякоктябрьская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	97,83	3

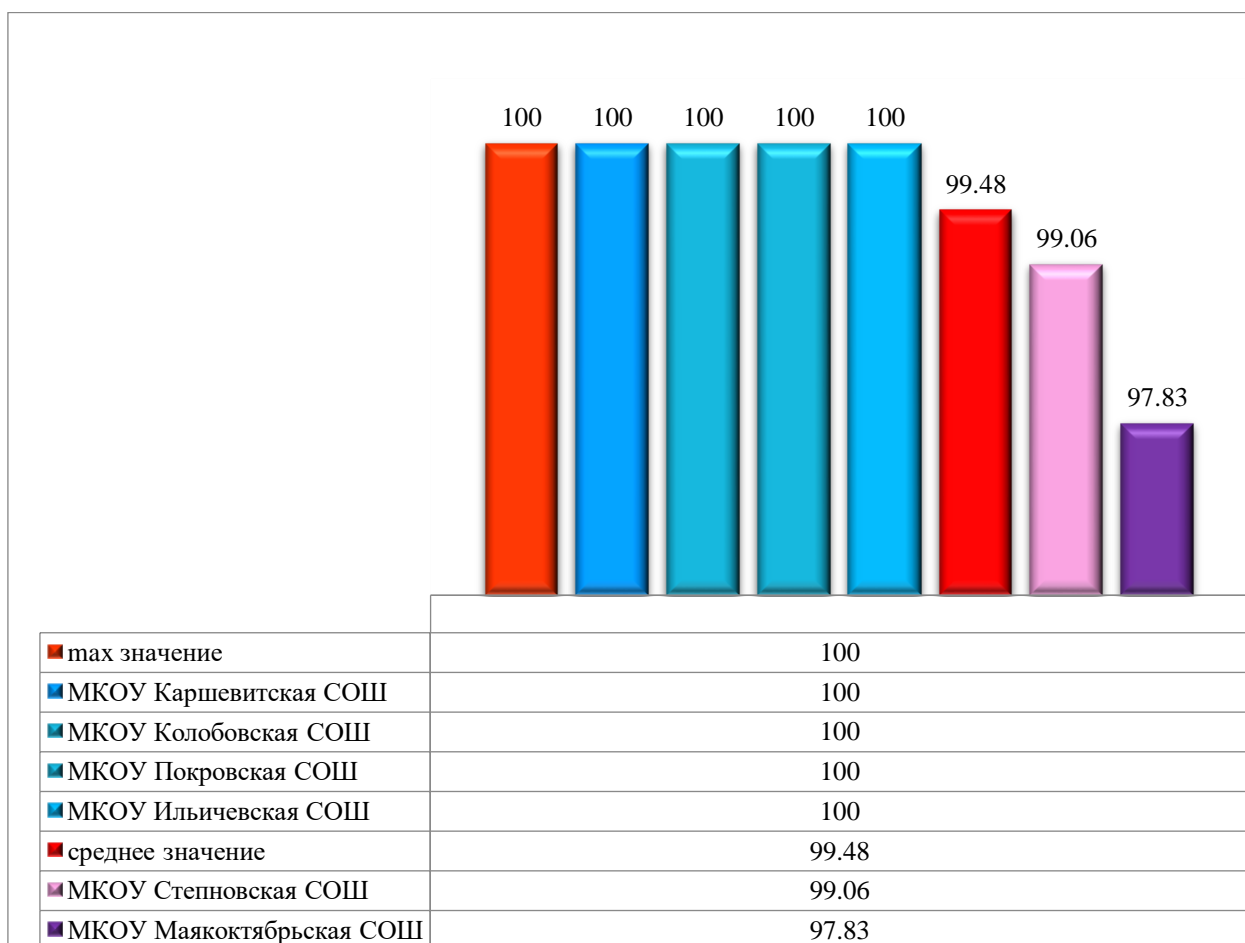
Данный критерий «Комфортность условий предоставления услуг» представлен пятью позициями оценивания: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации. Все оцениваемые образовательные организации Ленинского муниципального района Волгоградской области набрали по данному показателю довольно высокие баллы:

В общеобразовательных организациях диапазон варьируется от 97,83 до 100 баллов. Максимальный балл и 1-е место по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» набрали 4-е учреждения Ленинского муниципального района Волгоградской области».

Средний балл 99,48 преодолели 4 школы из 6, что составляет 67 %.

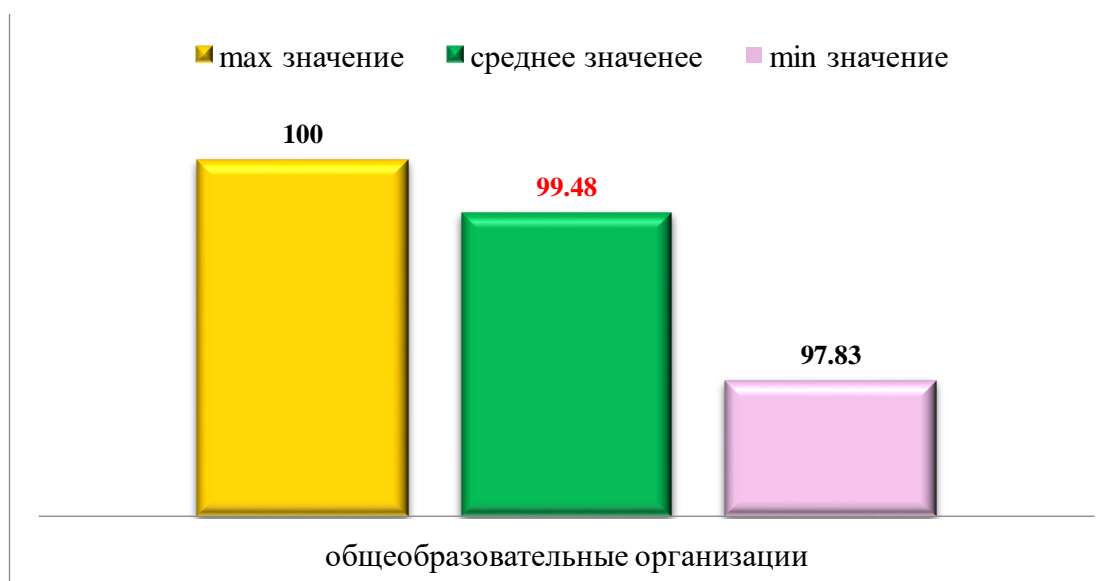
Критерий 2
«Комфортность условий предоставления услуг»
(общеобразовательные организации)

диаграмма 3



Диапазон значений по критерию
«Комфортность условий предоставления услуг»

диаграмма 4



3.3. Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов».

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Ленинского муниципального района Волгоградской области, представлен в таблицах 3.3.1, 3.3.2 и диаграммах 5 и 6.

Таблица 3.3.1. Доступность услуг для инвалидов (общеобразовательные учреждения)

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД	КРИТЕРИЙ III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ						ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
		ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Значимость показателя 3.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значимость показателя 3.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Значимость показателя 3.3	
		Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории		Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов		
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Колобовская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	60	18	100	40	100	30	88,00
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Маякоктябрьская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	40	12	100	40	100,	30	82,00
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Покровская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	40	12	100	40	100	30	82,00
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Степновская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	40	12	80	32	100	30	74,00
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильичевская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	40	12	60	24	100	30	66,00
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Каршевитская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	40	12	100	40	0	0	52,00

Таблица 3.3.2. «Доступность услуг для инвалидов»
(общеобразовательные организации)

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Колобовская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	88,00	1
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Маякоктябрьская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	82,00	2
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Покровская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	82,00	
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Степновская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	74,00	3
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильичевская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	66,00	4
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Каршевитская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	52,00	5

Максимальный балл (100) по критерию «Доступность услуг для инвалидов» среди школ Ленинского муниципального района Волгоградской области не набрал никто.

Наибольший балл (88) и первое место в рейтинге получила МКОУ Колобовская СОШ, второе место разделили между собой две школы Ленинского муниципального района Волгоградской области: МКОУ Маякоктябрьская СОШ и МКОУ Покровская СОШ.

Третье место и 74 балла у МКОУ Степновская СОШ.

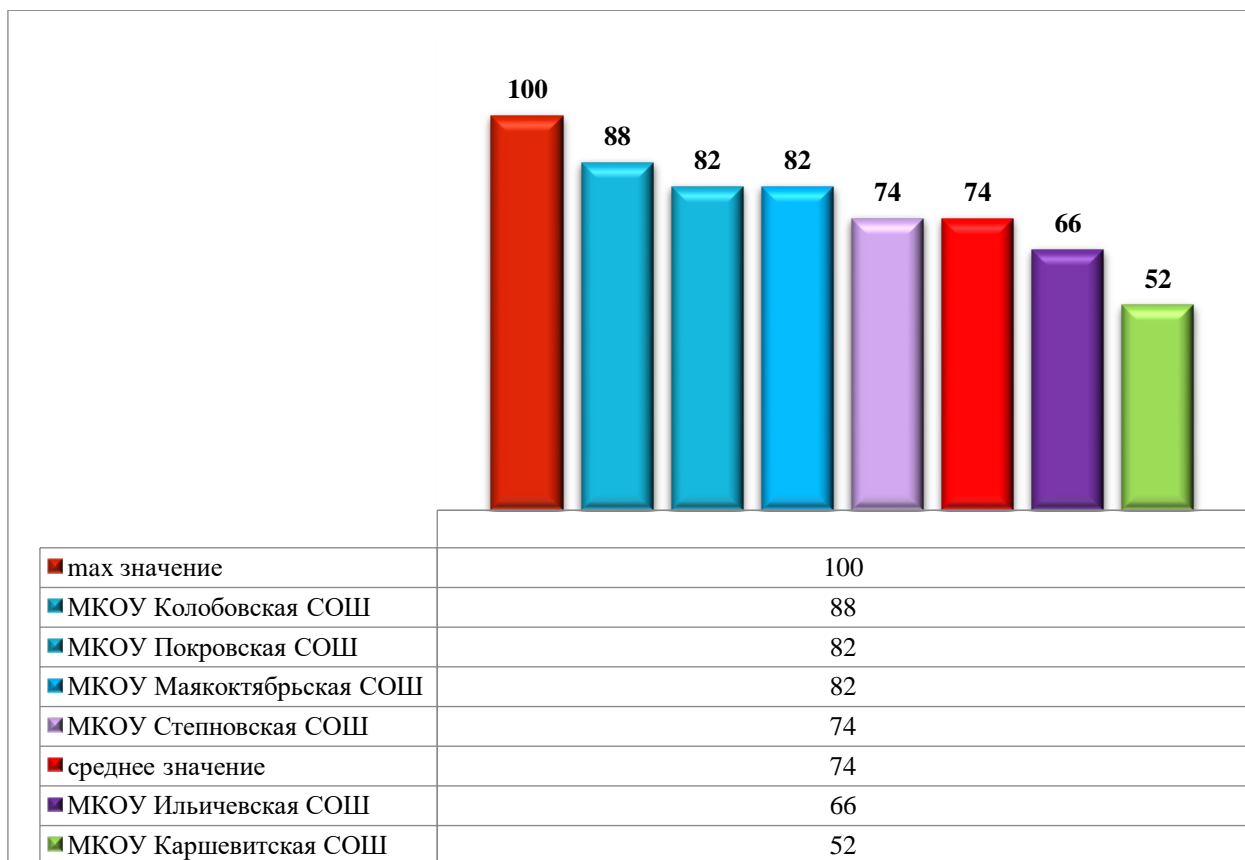
Наименьший балл (52) у МКОУ Каршевитская СОШ.

Средний балл по этому критерию среди дошкольных учреждений (73,00) преодолели 4 организации из 6-ти или 67%.

Критерий 3

диаграмма 5

«Доступность услуг для инвалидов» (общеобразовательные организации)



**Диапазон значений по критерию
«Доступность услуг для инвалидов»**

диаграмма 6



3.4. Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации».

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Ленинского муниципального района Волгоградской области представлен в таблицах 3.4.1, 3.4.2 и диаграммой 7.

Таблица 3.4.1. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (общеобразовательные организации)

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ образовательной организации	КРИТЕРИЙ IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ						ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
		ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Значимость показателя 4.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Значимость показателя 4.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Значимость показателя 4.3	
		Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию		Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию		Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильичевская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	40	100	40	100	20	100
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Каршевитская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	40	100	40	100	20	100
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Колобовская средняя общеобразовательная школа»	100	40	100	40	100	20	100

	Ленинского муниципального района Волгоградской области							
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Маякокттябрьская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	40	100	40	100	20	100
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Покровская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	40	100	40	100	20	100
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Степновская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	40	100	40	100	20	100

Таблица 3.4.2. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (общеобразовательные организации)

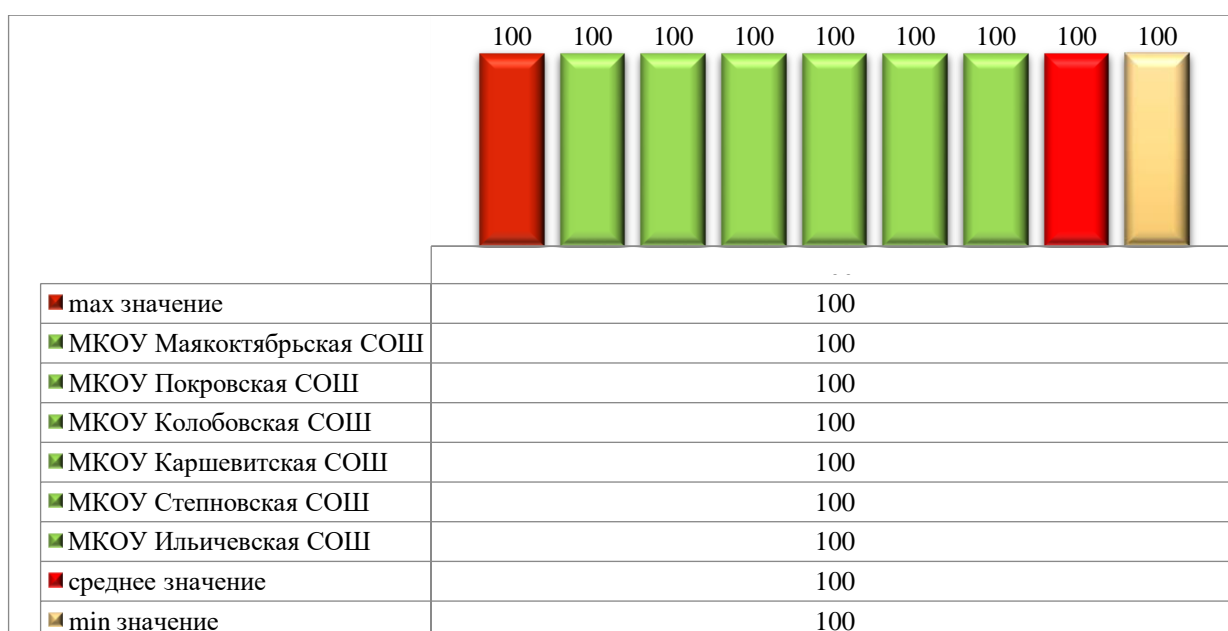
№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильичевская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100	1
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Каршевитская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100	
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Колобовская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100	
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Маякоктябрьская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100	
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Покровская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100	
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Степновская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100	

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» все школы набрали максимально возможный балл (100). Все это показывает достаточно высокую удовлетворенность отношением работников образовательных организаций к получателям образовательных услуг.

Критерий 4

диаграмма 7

«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (общеобразовательные организации)



3.5. Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг».

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (график работы образовательной организации).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Ленинского муниципального района Волгоградской области, представлен в таблицах 3.5.1, 3.5.2. и диаграммой 8.

Таблица 3.5.1. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»
(общеобразовательные организации)

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД	КРИТЕРИЙ V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ					ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	
		ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	Значимость показателя 5.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значимость показателя 5.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Значимость показателя 5.3
Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации	Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации						
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильичевская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	30	100	20	100	50	100
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Каршевитская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	30	100	20	100	50	100
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Колобовская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	30	100	20	100	50	100
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Маякоктябрьская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	30	100	20	100	50	100
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Покровская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	30	100	20	100	50	100
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Степновская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	30	100	20	100	50	100

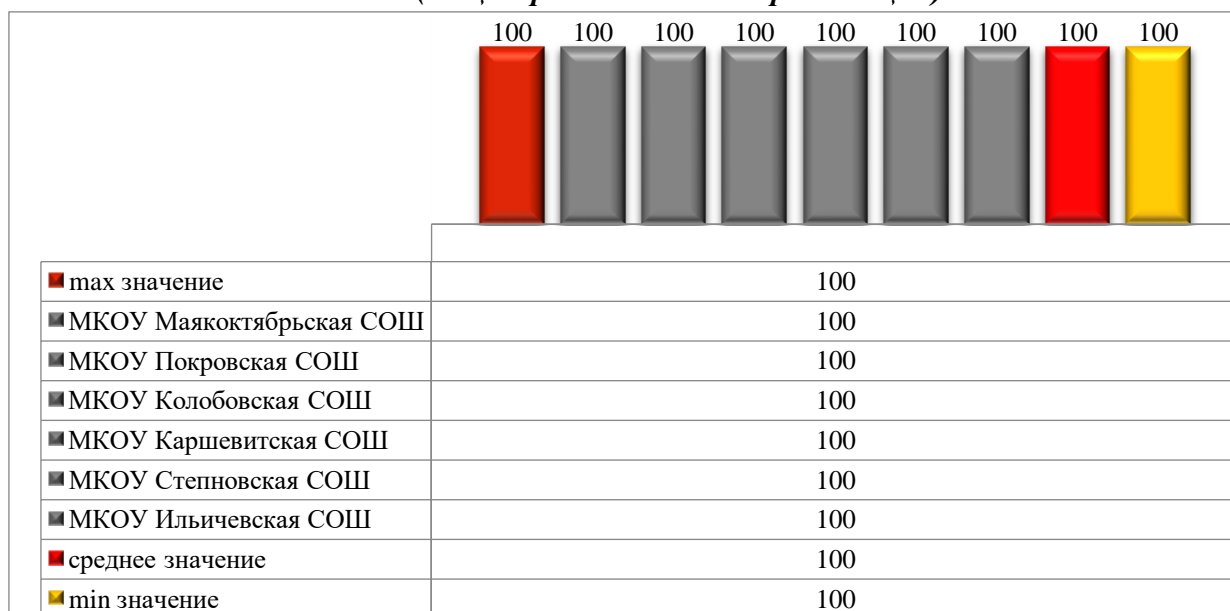
Таблица 3.5.2. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»
(общеобразовательные организации)

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильичевская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100	1
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Каршевитская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100	
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Колобовская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100	
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Маякоктябрьская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100	
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Покровская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100	
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Степновская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100	

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» все школы Ленинского муниципального района набрали максимальный балл 100.

Все это показывает достаточно высокую удовлетворенность условиями оказания предоставляемых услуг.

Критерий 5 диаграмма 8
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
(общеобразовательные организации)



Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА

Во исполнение указаний Министерства просвещения Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучены и проверены на соответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещённых на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, а также на предмет содержания и порядка (формы), которые установлены нормативными правовыми актами.

Все материалы проверки образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинского муниципального района, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности.

В таблицах 4.1 и 4.2. представлены рейтинги независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинского муниципального района Волгоградской области.

Таблица 4.1. Общий рейтинг (общеобразовательные учреждения)

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИИ	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Колобовская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100	88	100	100	97,60	1
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Покровская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100	82	100	100	96,40	2
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Маякоктябрьская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	99,13	97,83	82	100	100	95,79	3
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Степновская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	99,06	74	100	100	94,61	4
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильичевская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100	66	100	100	93,20	5
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Каршевитская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области	100	100	52	100	100	90,40	6

Средний балл среди дошкольных образовательных организаций - 94,66. Его сумели преодолеть 3 учебных заведения или 50 %.

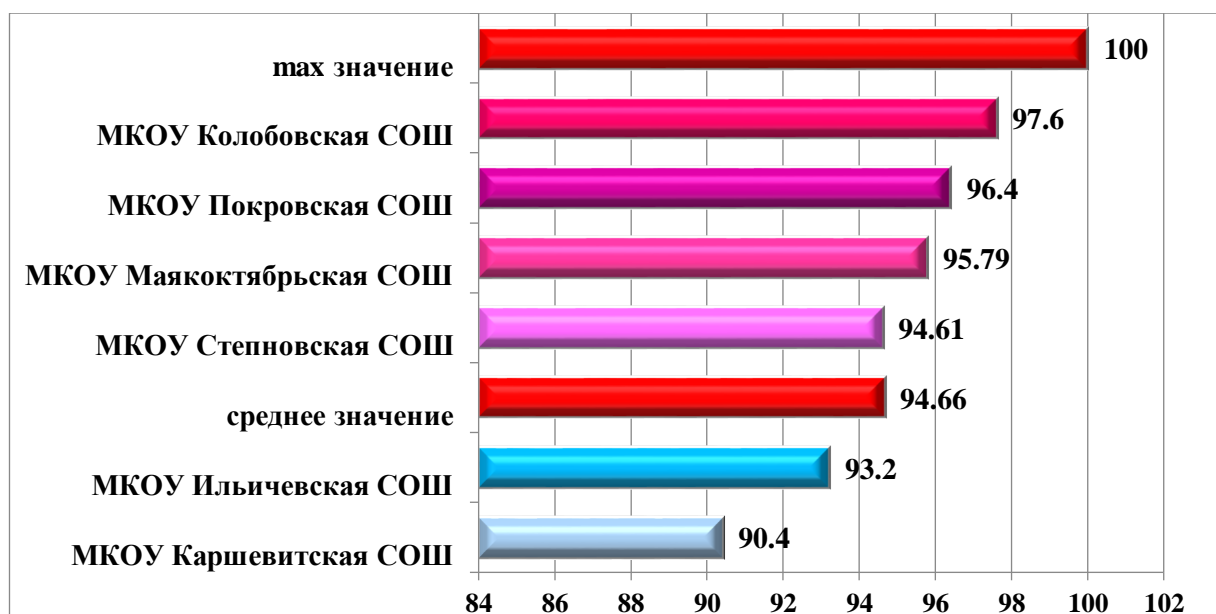
Первое место и наибольший балл (97,60) итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности среди общеобразовательных организаций у муниципального казенного общеобразовательное учреждение «Колобовская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области.

Второе место и 96,40 баллов получила муниципального казенного общеобразовательное учреждение «Покровская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области.

Третье место и 95,79 баллов у муниципального казенного общеобразовательное учреждение «Маякоктябрьская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области.

Наименьший балл 90,40 у муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Каршевитская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области.

Гистограмма к таблице 4.1. Рейтинг независимой оценки качества условий образовательной деятельности, осуществляемой организациями образования Ленинского муниципального района Волгоградской области



Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУОД

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Ленинского муниципального района Волгоградской области показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций можно отметить следующие:

1. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
2. Дефицит разъяснительной работы с получателями образовательных услуг о функционировании официального сайта образовательной организации и порядке пользования данным инструментом.

Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Рекомендации для образовательных организаций.

1. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

2. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в актах (См. Приложение 4 к отчету).

Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Ленинского муниципального района Волгоградской области.

Основными направлениями улучшения показателей являются:

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

**Перечень образовательных организаций,
в отношении, которых проводится независимая оценка качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2021 году**

№ п/ п	Наименование образовательного учреждения
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Маякоктябрьская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Степновская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Каршевитская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Колобовская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Покровская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильичевская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области

**Анкета-опросник потребителей образовательных услуг
Ленинский муниципальный район, Волгоградская область – 2021**

« _____ »
полное наименование организации, оказывающей образовательные услуги

Мы высоко ценим Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов

Ваш пол мужской женский

Ваш возраст _____ полных лет

1	При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 3
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 5
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
5	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
6	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 8
7	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг	Да	Нет

	для инвалидов в образовательной организации?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь и т.п.)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
11	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
12	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации (отдельных специалистов); навигацией внутри образовательной организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
13	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
14	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной образовательной организации		

Огромное Вам спасибо за участие в анкетировании!

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность**

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№ п/п	Показатели
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами ¹ : <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)
2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: <ul style="list-style-type: none"> наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

¹ Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989).

3. Показатели, характеризующие **доступность образовательной** деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

4. Показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников** организации

№ п/п	Показатели
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных)
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

АКТ № 1
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Муниципальное казенное образовательное учреждение «Колобовская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области»*

Регион: Волгоградская область

Адрес: ул. Гагарина д. 4, с. Колобовка, Ленинский район;

Ф.И.О. руководителя: Дуюнова Елена Алексеевна;

Контактный телефон: 8 (84478) 4-77-49;

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано:

1. продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством;

2. обеспечить размещение на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений

граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано: продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
Рекомендовано: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- возможность прохождения работниками образовательной организации обучения по сопровождению инвалидов и оказание им помощи на объектах социальной инфраструктуры.

Кроме того, продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг, имеющих установленную группу инвалидности, доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

Рекомендовано: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с получателями образовательных услуг.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу по удовлетворенности условиями оказания услуг получателями образовательных услуг и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 2
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Маякоктябрьская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области

Регион: Волгоградская область

Адрес: ул. Ленина д. 14, пос. Маяк Октября, Ленинский район, Волгоградская обл.;

Ф.И.О. руководителя: Мухатова Алефтина Тасбулатовна

Контактный телефон: 8 (84478) 4-65-38;

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано:

1. продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством;

2. обеспечить размещение на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений

граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

3. осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) информацией, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации из числа получателей образовательных услуг, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Рекомендовано: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- возможность прохождения работниками образовательной организации обучения по сопровождению инвалидов и оказание им помощи на объектах социальной инфраструктуры.

Кроме того, продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг, имеющих установленную группу инвалидности, доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

Рекомендовано: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с получателями образовательных услуг.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу по удовлетворенности условиями оказания услуг получателями образовательных услуг и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 3
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Покровская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области Регион: Волгоградская область

Адрес: ул. Школьная д. 1, с. Покровка, Ленинский район, Волгоградская обл.

Ф.И.О. руководителя: Солохина Надежда Александровна;

Контактный телефон: 8 (84478) 4-55-24;

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано:

1. продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством;

2. обеспечить размещение на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений

граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано: продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
Рекомендовано: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- возможность прохождения работниками образовательной организации обучения по сопровождению инвалидов и оказание им помощи на объектах социальной инфраструктуры.

Кроме того: продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг, имеющих установленную группу инвалидности, доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

Рекомендовано: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с получателями образовательных услуг.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу по удовлетворенности условиями оказания услуг получателями образовательных услуг и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 4
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Степновская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области

Регион: Волгоградская область

Адрес: ул. Колхозная д. 2, пос. Степной, Ленинский район.

Ф.И.О. руководителя: Соколова Надежда Геннадьевна

Контактный телефон: 8 (84478) 4-62-43;

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано:

1. продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством;

2. осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) информацией, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте образовательной организации, размещенной в сети Интернет; проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации из числа получателей образовательных услуг, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

3. обеспечить размещение на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных

услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Рекомендовано: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- возможность прохождения работниками образовательной организации обучения по сопровождению инвалидов и оказание им помощи на объектах социальной инфраструктуры.

Кроме того: продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг, имеющих установленную группу инвалидности, доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

Рекомендовано: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с получателями образовательных услуг.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу по удовлетворенности условиями оказания услуг получателями образовательных услуг и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 5
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильичевская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области

Регион: Волгоградская область

Адрес: ул. Школьная д. 15, пос. Путь Ильича, Ленинский район, Волгоградская обл.

Ф.И.О. руководителя: Соколов Александр Николаевич;

Контактный телефон: 8 (84478) 4-71-67;

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано:

1. продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством;

2. обеспечить размещение на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений

граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано: продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
Рекомендовано: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для лиц с ОВЗ по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- возможность прохождения работниками образовательной организации обучения по сопровождению инвалидов и оказание им помощи на объектах социальной инфраструктуры.

Кроме того: продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг, имеющих установленную группу инвалидности, доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

Рекомендовано: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с получателями образовательных услуг.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу по удовлетворенности условиями оказания услуг получателями образовательных услуг и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 6
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Каршевитская средняя общеобразовательная школа» Ленинского муниципального района Волгоградской области

Регион: Волгоградская область

Адрес: ул. Набережная д. 1, с. Каршевитое, Ленинский район, Волгоградская обл.

Ф.И.О. руководителя: Прокудина Ольга Викторовна;

Контактный телефон: 8 (84478) 4-73-74;

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано:

1. продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством;

2. обеспечить размещение на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано: продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Рекомендовано: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- возможность прохождения работниками образовательной организации обучения по сопровождению инвалидов и оказание им помощи на объектах социальной инфраструктуры.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

Рекомендовано: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с получателями образовательных услуг.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу по удовлетворенности условиями оказания услуг получателями образовательных услуг.

Уставные документы оценщика

Форма № 1-1-Учет
Код по КНД 1121007

Федеральная налоговая служба
СВИДЕТЕЛЬСТВО

**О ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ РОССИЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
В НАЛОГОВОМ ОРГАНЕ ПО МЕСТУ ЕЕ НАХОЖДЕНИЯ**

Настоящее свидетельство подтверждает, что российская организация
**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЦЕНТР ОЦЕНКИ И
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ "ИНДИГО"**

(Имя организации российской организации в соответствии с юридическими документами)

ОГРН

1	1	9	3	4	4	3	0	0	8	7	5	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

поставлена на учет в соответствии с
Налоговым кодексом Российской Федерации 12.07.2019
(число, месяц, год)

в налоговом органе по месту нахождения Межрайонная инспекция
Федеральной налоговой службы №10 по Волгоградской области

3	4	6	0
---	---	---	---

(наименование налогового органа в его код)

и ей присвоен
ИНН/КПП

3	4	6	0	0	7	6	5	1	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 /

3	4	6	0	0	1	0	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Заместитель начальника Инспекции Федеральной
налоговой службы по Дзержанскому району г.
Волгограда



Н. В. Анучина

РЕШЕНИЕ № 1
единственного учредителя
Общества с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития
образовательных инициатив «Индиго»

город Волгоград

09 июля 2019 г.

Я, Гражданин РФ Зыков Дмитрий Валерьевич (паспорт гражданина РФ 18 16 №290117, выдан Отделом по вопросам миграции отдела Полиции №2 Управления МВД России по г. Волгограду, дата выдачи 09 февраля 2017 г., код подразделения 340-005, зарегистрирован по адресу: 400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, квартара 7), РЕШИЛ:

1. Создать в соответствии с действующим законодательством РФ Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго» (далее – «Общество»).
2. Утвердить Устав Общества с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».
3. Утвердить уставный капитал Общества в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей с долей Зыкова Д.В. в размере 100% уставного капитала номинальной стоимостью 10 000 (Десять тысяч) рублей. Уставный капитал вносится денежными средствами. Оплатить полностью свою долю в уставном капитале Общества в течение четырёх месяцев с момента государственной регистрации Общества.
4. Определить местонахождение Общества: **400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, кв. 7.**
5. Назначить на должность Директора Общества Зыкова Дмитрия Валерьевича (паспорт гражданина РФ 18 16 №290117, выдан Отделом по вопросам миграции отдела Полиции №2 Управления МВД России по г. Волгограду, дата выдачи 09 февраля 2017 г., код подразделения 340-005, зарегистрирован по адресу: 400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, квартара 7) сроком на 5 (пять) лет.

Подпись учредителя:



Зыков Д.В.